

El Carmen

En esta línea de tiempo se recogen cosas importantes que nos han pasado y que hemos logrado desde que nos sumamos a Como en Casa.

2022 Arranque del proyecto

Constituimos el **grupo motor** y comenzamos a transmitir la información al resto del equipo, tanto en reuniones como en a través de los líderes informales.

⚠️ **No fue fácil motivar al equipo.** Estábamos reabriendo el centro y teníamos constantes mudanzas y muchas nuevas incorporaciones de profesionales.

🏆 Aun así **logramos establecer un modelo de comunicación efectivo y eficaz** en el día a día, tanto en base al proyecto como a los procesos del propio centro

2023 Fase media

Decidimos **incorporar la pre-acogida** como en el proceso de mudanza al centro.

Para ello, tuvimos que diseñar un nuevo proceso e incorporar la figura del **profesional de referencia** y empezar a **conocer y a reconocer a la persona** desde el principio.

⚠️ Hubo **resistencias al cambio** en el equipo y no fue fácil la alineación de **expectativas** entre el centro y el propio proyecto.

🏆 Aun con todo ello, finalmente pudimos establecer el proceso, además de haber generado **altos niveles de satisfacción** entre las personas, las familias y el equipo de profesionales del centro.

2024 Fase final (escalado)

De cara al 2024, queremos **aumentar la participación** de los agentes del cuidado en el día a día y **mejorar las relaciones con la comunidad.**

Para estos dos hitos, planteamos por un lado **crear un grupo de apoyo para familias y comité** de participación de personas en el Carmen, y por otro, **crear un listado de contactos con la comunidad** para generar relaciones continuadas con entidades.

⚠️ Nos preocupa que **no haya mucha asistencia** de las familias a los grupos de apoyo y que haya **baja implicación** por parte del equipo y los agentes comunitarios.

🏆 Pero creemos que estas acciones **empoderarán a las personas y potenciarán su autonomía** en el día a día, además de que ayuden a **visibilizar lo que hacemos** y cómo acompañamos a las personas en El Carmen.

Pensando en el futuro, nuestros próximos pasos van a ser...

El proyecto nos prepara para “saber lo que queremos en El Carmen”. Los dos objetivos clave serán:

- 1 **Trascender lo asistencial poniendo en el centro lo importante para la persona, involucrando a la familia y fomentando la participación en la comunidad**
- 2 **Actualizar los criterios de selección de personal de manera que se alineen con la atención centrada en la persona.**

Avanzaremos trabajando en equipo, apoyándonos y colaborando entre nosotros. El equipo motor seguirá siendo el inicio de las propuestas y los seguimientos, velando por la continuidad del proyecto. Desde El Carmen estableceremos reuniones trimestrales de repaso de las acciones y propuesta de nuevas acciones potenciando un proceso de mejora continua.

Venimos construyendo e implementando una hoja de ruta para lograr que El Carmen sea un entorno hogareño y que se centra en las personas. Aquí, algunas de sus acciones:

OBJETIVO ¿Qué queremos conseguir?	ACCIÓN ¿Qué hacemos y cómo?	ESTADO DE LA ACCIÓN ¿En qué momento estamos?
Ser más compañeras/os	A través de una lluvia de ideas, seleccionar una acción de trabajo cooperativo: llamadas entre plantas, información sobre necesidades de cada turno....	Realizada
Reorganizar el trabajo añadiendo la figura de PR	Crear una infografía, redistribuir las asignaciones y sensibilizar a todos los agentes del cuidado sobre el cambio en la figura de profesional de referencia. Para ello, se comparte una infografía sobre la figura del profesional de referencia; se habla con las familias y las personas y se realiza una presentación sobre la nueva metodología.	Realizada
Impulsar el interés de los profesionales por la vida de las personas que viven en el centro	Establecer los pasos necesarios para simplificar el registro de las historias de vida. Para ello se elabora instrucción de resiplus y se dan todos los permisos necesarios.	Realizada
Vincular El Carmen con la comunidad.	Crear una red de contactos y recursos. Cada integrante va a aportar en un documento dinámico contactos y recursos del barrio con los que contactar y poder crear una planificación 2024.	Iniciada, es una acción de continuidad.
Crear un efecto bola de nieve hacia el cambio de mirada	Reconocer desde dirección buenas prácticas en el día a día alineadas con la ACP. Dirección realiza paseos de observación por el centro de manera informal detectando buenas prácticas del equipo que luego pone en reconocimiento de forma escrita a través de la aplicación informática.	Iniciada, es una acción de continuidad.

Todo esto se logra con la contribución de todas/os, desde el grupo motor nos hicimos la pregunta de qué estamos aportando cada uno:

- **CONSTANTINO**, director de El Carmen: “Conocimiento, experiencia, tranquilidad y realismo ante los cambios”.
- **ISABEL**, familiar: “Un punto de vista diferente, crítico pero constructivo”.
- **ARANCHA**, trabaja en El Carmen como supervisora: “Realismo y capacidad de organización”.
- **ÁNGELES**, trabaja en El Carmen como supervisora: “Experiencia y sosiego”.
- **LOURDES**, trabaja en El Carmen, ofrece apoyos en el día a día: “Tranquilidad, voluntad y unión al grupo”.
- **FRAN**, trabaja en El Carmen, es Terapeuta Ocupacional: “Optimismo, flexibilidad y objetividad”.
- **SUSI**, trabaja en El Carmen, ofrece apoyos en el día a día “Alegría, ganar y carácter para afrontar los cambios en el día a día”.
- **CRISTINA**, trabaja en la recepción de El Carmen: “Fuerza, conciliación ante los conflictos, experiencia y claridad”.
- **MARIA JOSE**, familiar: “Franqueza, análisis de las situaciones y apoyo en el día a día”.
- **ISABEL**, familiar: “La perspectiva de futuro: que querría yo en unos años”.



Por eso agradecemos...



Que nos hayan llevado de la mano en este proyecto.



El autoconocimiento para avanzar y construir



Que nos hayan sacado de nuestra zona de confort.



Todo lo aprendido a través del proyecto COMO EN CASA.